

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

## **WWW.VIDACAMARA.CL**

Este documento regula los términos de acceso y uso al “sitio”, en adelante las “Condiciones”, y la política de privacidad, en adelante la “Política”, en <https://www.vidacamara.cl>, en adelante “el “sitio””, de propiedad de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., indistintamente “la Compañía”, R.U.T. 99.003.000-6, representada por Felipe Allendes Silva, ambos con domicilio en Av. Apoquindo 6750, piso 9 - Las Condes, Santiago, Chile.

El usuario del “sitio” deberá leer y aceptar las “Condiciones” y la “Política”.

### **I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO: LAS “CONDICIONES”**

#### **1. USO DEL “SITIO”**

Los usuarios podrán visitar el “sitio” sin necesidad de registrarse.

Sin embargo, para utilizar los servicios y/o contratar los seguros que se ofrecen y comercializan en forma electrónica, deberán registrarse e ingresar a su sesión o cuenta personal, utilizando el usuario y la clave correspondiente. Las condiciones de utilización de los servicios y las características de los seguros son informadas en la respectiva sección de [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl).

La custodia y administración de la clave secreta es responsabilidad de cada usuario. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave, olvido o cualquier otra situación similar, el usuario deberá cambiarla inmediatamente en el mismo “sitio”. En caso de no tener acceso al correo electrónico registrado, el titular del registro podrá contactarnos a través del contact center (600 320 0700) y solicitar soporte. Una vez verificada su identidad, se le darán las instrucciones para recuperar o cambiar su clave.

#### **2. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario deberá respetar en todo momento las “Condiciones”, y la “Política”, siendo su obligación:

- a) Registrar información real, válida, y fidedigna, así como de mantenerla actualizada.
- b) Leer detenidamente todas las informaciones, datos y antecedentes que se transmiten en el “sitio” en general, y en cada una de sus secciones en particular, antes de avanzar en la utilización de un servicio y/o en la contratación de un seguro.
- c) Respetar los derechos de los legítimos titulares sobre los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el “sitio”.
- d) Abstenerse de utilizar el “sitio” para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- e) Abstenerse de crear enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del “sitio” sin la autorización de “la Compañía”.

### **3. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS O PÓLIZAS**

Los servicios y pólizas o contratos sobre los que se informa en el “sitio”, están sujetos a sus propios términos, condiciones y estipulaciones; los que el usuario deberá revisar y aceptar en forma específica antes de cotizar, solicitar su incorporación (en el caso de los seguros colectivos) y/o contratar. Los detalles y especificaciones se encuentran informados para cada producto o servicio en particular.

Cuando se requiera de su aceptación para acceder o utilizar el servicio o contratar un producto o póliza, así se le indicará. Tenga presente que su aceptación será condición para poder avanzar su respectiva solicitud.

### **4. CONTINUIDAD DEL “SITIO”**

El “sitio” estará disponible en forma permanente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No obstante, el servicio se podrá interrumpir cuando sea necesario o conveniente para proceder a realizar las actividades de mantención o de carácter operativo, lo que será oportunamente informado a los usuarios a través de este “sitio”.

## **5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el “sitio” y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por “la Compañía” y/o cualquiera de sus integrantes, corresponden exclusivamente a la “Compañía” o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Igualmente, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el portal y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por terceros y compartidos como material de interés o referencia respecto de un tema en particular tratado por “la Compañía”, conservarán sus respectivos derechos en Chile, país de origen, o cualquier otro lugar desde donde sea posible acceder a los contenidos de este “sitio”.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del “sitio” sin la autorización de “la Compañía”.

En cualquier caso, “la Compañía” se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El “sitio” no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

## **II. POLITICA DE PRIVACIDAD: LA “POLITICA”**

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos establece los términos en que Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la “Compañía”, usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios del “sitio”. La “Compañía” está comprometida tanto con la confidencialidad como con la seguridad de tus datos. Por ello, cuando solicitamos llenar los campos de información personal con la cual puedas ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán de acuerdo con los términos informados. Con todo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que enfatizamos a todos nuestros usuarios la importancia de que revise continuamente esta página para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios.

## **1. ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO**

Los datos personales que voluntariamente entregue al registrarse en alguna de las secciones disponibles en el “sitio” o al llenar algún formulario o solicitud, son almacenados y utilizados solo para los fines específicamente informados en cada sección, formulario o solicitud.

El “sitio” no almacena sus datos personales por la sola visita.

La “Compañía” velará por la privacidad de sus datos y no los compartirá fuera de los casos de excepción indicados más adelante, por lo que asegura que éstos serán tratados de manera absolutamente confidencial de acuerdo con la garantía establecida en el N° 4 del artículo 19 de la Constitución Política de la República que protege el derecho a la Vida Privada; las disposiciones de la ley 19.628 *Sobre Protección de la Vida Privada*; la legislación complementaria; y a esta Política de Privacidad.

## **2. INFORMACION SOBRE MENORES DE EDAD**

Es responsabilidad de los padres, tutores o guardianes legales la información que menores de edad entreguen a la “Compañía”.

## **3. TRANSMISION DE DATOS PERSONALES: CASOS AUTORIZADOS**

La “Compañía” solo podrá transmitir o compartir los datos personales:

- a) En los casos expresamente previstos en la legislación vigente;
- b) Si es requerida o intimada a hacerlo en virtud de un mandato legal y/o debido a una orden judicial en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la “Compañía”;
- c) Cuando el titular de los datos consienta expresamente en ello.

## **4. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD**

La “Compañía” nunca le requerirá números de tarjetas de crédito, claves secretas, o claves de usuario. Si sospecha de algún correo o llamado se recomienda denunciarlo a [serviciocliente@vidacamara.cl](mailto:serviciocliente@vidacamara.cl)

Para ingresar al sitio se le solicita al usuario escribir directamente [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl) y no acceder a través de algún link que provenga de un correo electrónico o que nazca de otro sitio web ajeno a [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl).

## **5. LINKS A OTROS SITIOS**

El “sitio” puede contener links o vínculos a otros sitios. La “Compañía” no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos otros sitios. Asimismo, no avala, respalda, ni se responsabiliza por ninguna información, producto o servicio ofrecido en dichos sitios.

## **6. COOKIES EN [WWW.VIDACAMARA.CL](http://WWW.VIDACAMARA.CL)**

Una cookie (o galleta informática) es información enviada por un “sitio” web y almacenada en el navegador del usuario, que le permite al “sitio” web conocer la actividad previa de éste. El “sitio” [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl) usa react-cookies- versión 0.1.1 que se utiliza principalmente para monitorear la visita dentro de la página.

El usuario tiene derecho a desactivarla. Sin perjuicio se informa que en caso de desactivación podría presentar inconvenientes al ingresar a alguna sesión privada dentro del “sitio”.

Si el usuario desea deshabilitar las cookies, tiene la opción de hacerlo. Los pasos a seguir dependerán del navegador. Las instrucciones podrá encontrarlas en las herramientas de configuración del navegador que utiliza.

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Para cumplir los objetivos de seguridad Vidacamara.cl cuenta con un certificado digital que asegura, tanto la autenticidad del “sitio”, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en el “sitio” y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de cotizar o contratar un producto y/o consultar, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta al “sitio” a través del protocolo SSL que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en el “sitio” y en nuestros servidores (lo cual se aprecia con la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un

método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas antes para que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

**8. CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD DE LOS DATOS: CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL GLOBALSIGN EXTENDED VALIDATION CA. CERTIFICADO DE SITE BLINDADO.**

Los certificados SSL protegen los datos personales de los usuarios, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de actividad no serán divulgados. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.

**9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

Los titulares de los datos tienen el derecho a la información, modificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Este derecho podrá ser ejercido a través del contact center (600 320 0700) o enviando un correo electrónico a [serviciocliente@vidacamara.cl](mailto:serviciocliente@vidacamara.cl)